

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР  
РЕСПУБЛИКЭМ  
ШЭРЭДЖ РАЙОНЫМ ШЫЩ БАЛЪКЪЭР  
ИПШЭ КЪУАЖЭМ АДМИНИСТРАЦЭ



КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР  
РЕСПУБЛИКАНЫ  
ЧЕРЕК РАЙОНУНУ ОГЪАРЫ МАЛКЪАР  
ЭЛИНИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АДМИНИСТРАЦИЯ  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХНЯЯ БАЛКАРИЯ»  
ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР**

✉ 361813 КБР, Черекский район,  
с.п.Верхняя Балкария, ул.Таулужева, 89

☎ (8 866 36) 79-2-30, 79-2-39, 79-0-24 (факс)

«04» сентября 2025 г.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 70-Б**

**О механизме оперативно-диспетчерского управления в системе  
теплоснабжения сельского поселения Верхняя Балкария  
Черекского муниципального р-на КБР**

В соответствии с Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и, руководствуясь Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», местная администрация с.п. Верхняя Балкария **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения сельского поселения Верхняя Балкария Черекского муниципального района (приложение №1).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня принятия и подлежит официальному опубликованию на официальном сайте местной администрации с.п. Верхняя Балкария Черекского муниципального р-на КБР ([adm-vbalkaria.ru](http://adm-vbalkaria.ru)).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на специалиста администрации сельского поселения Верхняя Балкария Кишტიкова И.А.

Глава местной администрации  
сельского поселения Верхняя Балкария



  
М.А. Чанаев

**Положение о механизме оперативно-диспетчерского  
управления в системе теплоснабжения сельского поселения  
Верхняя Балкария Черекского муниципального района КБР**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение:

- определяет основные задачи, функции и полномочия оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования;
- устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надёжного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения муниципального образования осуществляется ЕДДС Черекского муниципального района.

ЕДДС Черекского муниципального района в пределах своих полномочий взаимодействует с дежурно-диспетчерской службой ООО «Черектеплосбыт» по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения муниципального образования предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оповещения руководящего состава муниципального звена и населения о технологических нарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Общее руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения села осуществляет глава местной администрации с.п. Верхняя Балкария, непосредственное – председатель комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Черекского муниципального района специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.

ЕДДС Черекского муниципального района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, схемами тепловых сетей на территории муниципального образования, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

ЕДДС Черекского муниципального района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования осуществляет свою

деятельность во взаимодействии с диспетчерскими службами субъектов теплэнергетики, службой старшего оперативного дежурного СОД) МЧС по КБР, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Кабардино-Балкарской Республики.

## **2. Основные задачи ЕДДС Черекского муниципального района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**

ЕДДС Черекского муниципального района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования выполняет следующие основные задачи:

- прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций;

- оповещение и информирование руководства муниципального звена территориальной подсистемы ГО и ЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального образования, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления МЧС, местной администрацией Черекского муниципального района, органами местного самоуправления поселений и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального образования;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

- оперативное управление силами и средствами, расположенными на территории муниципального образования, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

## **3. Основные функции ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

На ЕДДС Черекского муниципального района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории муниципального образования;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на теплосетях, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);
- доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления;
- контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;
- представление докладов (донесений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);
- мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории муниципального образования.

#### **4. Порядок работы ЕДДС Черекского района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

Под оперативной ликвидацией аварии следует понимать отделение поврежденного оборудования (участка сети) от энергосистем, а также производство операций, имеющих целью:

- устранение опасности для обслуживающего персонала и оборудования, не затронутого аварией;
- предотвращение развития аварии;
- восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и качества тепловой энергии.

Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий (далее - информация), а также организации управления в системе теплоснабжения муниципального образования.

Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ.

ЕДДС Черекского района осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС теплоснабжающих организаций, обобщает и направляет в Министерство строительства и ЖКХ КБР и старшему оперативному дежурному (СОД) МЧС по КБР. Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Теплоснабжающие организации на территории Черекского муниципального района в соответствии с заключенными соглашениями представляют информацию в ЕДДС Черекского района.

Информация представляется немедленно, по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологией.

Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления должно осуществляться в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

#### **5. Порядок взаимодействия ЕДДС Черекского района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения с ДДС субъектов теплоэнергетики**

Порядок взаимодействия ЕДДС Черекского района и ДДС субъектов теплоэнергетики определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации ЕДДС Черекского муниципального района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования взаимодействует с ДДС субъектов теплоэнергетики на территории Черекского муниципального района (ООО «Черектеплосбыт», Черекские РЭС, Черекгаз), с ответственными лицами, ответственными за теплохозяйство других предприятий, учреждений и организаций муниципального образования.

Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей.

#### **6. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС Черекского района в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

Дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Черекского района должен знать:

- схемы тепловых сетей на территории муниципального образования;
- особенности работы с персоналом энергетических организаций системы жилищно-коммунального хозяйства;
- постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов, методические и нормативные материалы;
- должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Черекского муниципального района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы Черекского муниципального района;
- административные границы муниципального образования;
- организацию системы дежурно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в Чегемском муниципальном районе;
- зону территориальной ответственности ЕДДС Черекского района;
- зоны территориальной ответственности дежурно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в муниципальном образовании;
- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;
- риски возникновения аварийных ситуаций (ЧС), характерные для теплосетей на территории муниципального образования;
- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;
- порядок информационного обмена.

**Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных  
ситуаций на объектах теплоснабжения**

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

2.1. Прекращение теплоснабжения населения продолжительностью:

- свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;
- свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50 % отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью:

- свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;
- свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

3. Повреждение энергетического котла с разрушением, деформацией или смещением элементов каркаса, барабана, главных паропроводов, питательных трубопроводов.

**Макет оперативного донесения  
о нарушениях теплоснабжения потребителей  
и проведении аварийно-восстановительных работ**

№№ п/п		Информация
1.	Наименование субъекта РФ (муниципального образования)	
2.	Дата и время возникновения нарушения	
3.	Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации	
4.	Причина нарушения	
5.	Характер повреждений	
6.	Количество потребителей, попавших под ограничение. в том числе: зданий и сооружений (в т. ч. жилых); социально значимых объектов; население; объекты жизнеобеспечения	
7.	Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения	
8.	Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров)	
9.	Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. м3/сут.	
10.	Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения	
11.	Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения	
12.	Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола)	
13.	Планируемые дата и время завершения работ	
14.	Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ	

Примечание - Информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

## **ИНСТРУКЦИЯ** **о порядке ведения оперативных переговоров и записей.**

### 1. Указания по ведению оперативных переговоров.

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами тепловых сетей, котельного цеха должны автоматически фиксироваться на компьютере.

1.5. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

### 2. Указания по ведению оперативных записей.

2.1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5. Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

- о факте технологического нарушения (аварии);
- о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;
- о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.)

2.8. В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

- ТК- тепловая камера;
- М- магистраль;
- ОК- отопительная котельная;
- ВК- водогрейный котел;
- ПК- паровой котел;
- ЦТП- центральный тепловой пункт;
- ТУ- тепловой узел;
- НПТс- насос подпиточный тепловой сети;
- Т/С - тепловая сеть;
- СН - сетевой насос;
- ПТс - подающий трубопровод теплосети;
- ОТс - обратный трубопровод тепловой сети;
- ГВС - горячее водоснабжение;
- Задв. задвижка;
- Вент. вентиль;
- ЦТС - цех тепловых сетей;
- ТП - Тепловой пункт;
- ДТУ - диспетчер тепловых узлов;
- ДТС - диспетчер тепловой сети;
- СО - система отопления;
- ГВС - система горячего водоснабжения;
- НО - насос отопления;
- НГВС - насос горячего водоснабжения;

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.